

IA Aplicada aos Recursos Humanos - do Recrutamento à Análise Preditiva

Inteligência Artificial

www.dual.pt



Otimize processos de recrutamento, avaliação e gestão de talento através de IA, garantindo decisões mais rápidas e fundamentadas.

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Compreender aplicações práticas de IA no ciclo de vida do colaborador;
- Automatizar tarefas administrativas de alto volume em RH;
- Utilizar análise preditiva para decisões de people management;
- Implementar soluções éticas e compliance-ready em contexto RH;
- Desenvolver planos de implementação de IA com métricas de ROI;
- Criar bibliotecas de prompts especializados para funções de RH.

Destinatários

- Técnicos e gestores de RH;
- Profissionais de administração de pessoal;
- Business Partners HR com experiência mínima 1 ano na função;
- Todas as pessoas que pretendam adquirir conhecimentos nesta área.

Recursos/Requisitos

Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:

- Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone);
- Acesso a ChatGPT (conta gratuita) ou Claude;
- Acesso a Google Sheets ou Microsoft Excel.

Pré-Requisitos

- Conhecimentos básicos de Excel (formulas, tabelas);
- Familiaridade com conceitos básicos de dados;
- Acesso a computador com internet e conta gratuita de ChatGPT/Claude;
- Experiência mínima de 1 ano em funções de RH ou administração de pessoal.

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências e onde se estimula a aprendizagem cooperativa;
- Brainstorming e aulas práticas;
- Operacionalização de atividades práticas com forte componente digital e de gamificação.

Valor

- 275,00€ por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% desconto).

Avaliação

- Para a conclusão com sucesso, é necessário uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

Local e Datas de Realização

 Duração: 14 horas

 **Presencial**, nas instalações da DUAL e/ou **Online**, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

Inteligência Artificial

IA Aplicada aos Recursos Humanos - do Recrutamento à Análise Preditiva

Conteúdos

Módulo 1: Fundamentos e Recrutamento Inteligente (3h)

1.1. Prompting estratégico para RH

- Estruturas: objetivo + perfil + restrições + formato de saída
- Técnicas: role prompting (simular entrevistador, redator de anúncios)
- Exemplos: gerar descritivos de função inclusivos, criar bancos de perguntas técnicas

1.2. Triagem inteligente de CVs

- Automatização com IA generativa (ChatGPT, Claude)
- Criação de critérios de scoring objetivos
- Detecção de viés algorítmico e mitigação

1.3. Exercício Prático 1

- Criar 3 descritivos de função otimizados para diferentes canais;
- Desenvolver sistema de scoring para triagem de 50 CVs simulados;
- Gerar banco de 20 perguntas de entrevista estruturada por competências

Módulo 2: Onboarding e Gestão Administrativa (3h)

2.1. Automação de documentação

- Geração personalizada de contratos, políticas e manuais
- Templates dinâmicos com variáveis de colaborador
- Integração com sistemas (folhas de registo, bases de dados)

2.2. Chatbots para novo colaborador

- Configuração de FAQ inteligente sobre políticas internas
- Automação de respostas a perguntas frequentes (férias, salário, benefícios)
- Human-in-the-loop: quando e como escalar para HR

2.3. Exercício Prático 2

- Construir template automatizado de plano de onboarding com 15 tarefas;
- Criar chatbot com 30 perguntas/respostas sobre políticas da empresa;
- Desenhar fluxo de automação: assinatura digital > criação de perfil > envio de materiais.

Módulo 3: Gestão de Desempenho e Engagement (3h)

3.1. Análise de sentimento e feedback

- Processamento de feedback 360° com IA
- Identificação de padrões em comentários livres
- Geração de resumos executivos por equipa

3.2. Personalização de planos de desenvolvimento

- Criação de PDPs (Personal Development Plans) baseados em gaps de competências
- Recomendação de formações e conteúdos
- Acompanhamento automatizado de objetivos

3.3. Exercício Prático 3

- Analisar 20 feedbacks qualitativos e extrair 5 insights acionáveis;
- Gerar 3 planos de desenvolvimento personalizados com base em perfis tipo;
- Criar dashboard de engagement com indicadores qualitativos e quantitativos.

Módulo 4: Análise Preditiva e Data-Driven HR (2h30)

4.1. Predição de rotatividade

- Identificação de sinais de alerta precoce
- Construção de modelo preditivo simples (usando dados históricos)
- Limitações e considerações éticas

4.2. Workforce planning inteligente

- Previsão de necessidades de pessoal
- Análise de gaps de competências futuros
- Otimização de alocação de recursos

4.3. Exercício Prático 4

- Construir scorecard de risco de saída com 10 indicadores;
- Criar relatório preditivo de necessidades de contratação para próximo trimestre;
- Simular análise de impacto de um programa de retenção.

Módulo 5: Ética, Compliance e Plano de Implementação (2h30)

5.1. RGPD e privacidade em RH

- Dados sensíveis: tratamento legal e minimização
- Consentimento e retenção de dados de colaboradores
- Impacto da IA em decisões automatizadas (Artigo 22 do RGPD)

5.2. Mitigação de viés e fairness

- Auditoria de algoritmos para discriminação
- Checklist de validação de decisões IA-assisted
- Políticas de uso responsável em RH

5.3. Plano de implementação

- Roadmap 30-60-90 dias para adoção de IA em RH
- KPIs de sucesso: tempo poupado, qualidade das decisões, satisfação
- Pitch para liderança: construção de caso de negócio

5.4. Exercício Prático Final

- Criar checklist de compliance para 3 processos de RH;
- Desenvolver pitch de 5 minutos para apresentar à direção;
- Definir 5 KPIs para medir sucesso da implementação.

Duração: 14h